

**Conferința Europeană a Serviciilor Financiare
ECFS2021
PROVOCARILE NOULUI DECENIU IN SECTORUL SERVICIILOR
FINANCIARE
Ediția a V-a**

11 martie 2021

Parteneri academici



Informații generale

Institutul de Studii Financiare are deosebita plăcere să vă invite la **Conferința Europeană a Serviciilor Financiare ECFS2021 PROVOCARILE NOULUI DECENIU IN SECTORUL SERVICIILOR FINANCIARE**, ediția a V-a , în data de **11 martie 2021**, în sistem online.

Gestionarea datelor în procesele digitale implementate accelerat a devenit crucială ca urmare a riscului pandemic. Datele sunt fundamentul cunoașterii în domeniul serviciilor financiare - datele permit furnizorilor de servicii financiare și factorilor de decizie să ia decizii în cunoștință de cauză cu privire la alocarea resurselor, ținând cont de legislația adaptată la noile condiții de activitate. Se fac multe eforturi notabile în dezvoltarea bazelor de date diverse și robuste pentru a informa mai bine procesul decizional, dar, în ciuda multor progrese în domeniu, dovezile sugerează că nu suntem încă acolo.

Riscurile cibernetice, big data, tentativele de fraudă, lipsa de cunoștințe financiare de bază a consumatorilor au devenit expuneri semnificative în activitatea furnizorilor de servicii financiare și, în același timp, puncte cheie în strategia și planuri de acțiuni imediate ale acestora.

Conferința își propune să fie un forum de dezbateri cu privire la digitalizare, inovația în serviciile financiare, aplicarea practică a ultimelor noutăți legislative, dar să adauge și o perspectivă economică și managerială a realităților din domeniul financiar, întrunind profesioniști ai finanțelor, teoreticieni și practicieni, deopotrivă.

Termene

- Confirmare participare/ transmitere rezumat: **20 februarie 2021**
- Transmitere prezentare (.pdf, .ppt): **10 martie 2021**
- Transmitere lucrare finală în vederea publicării: **31 martie 2021**

Publicarea comunicărilor

Prezentările lucrărilor științifice (în format .pdf sau .ppt) ce vor fi susținute cu ocazia acestui eveniment vor fi transmise până în data de **10 martie 2021** la adresa: evenimente@isf.ro. Articolele selectate vor fi publicate în Revista de Studii Financiare nr. 10/2021. Pentru introducerea acestor lucrări în procesul de recenzare, versiunea finală va fi

transmisă în limba engleză conform [cerințelor de tehoredactare](#) până la data de **31 martie 2021** prin email, la adresa: revista@isf.ro

Comitetul științific

- Acad. Lucian-Liviu ALBU, membru al Academiei Române și director al Institutului de Prognoză Economică, Președinte Consiliu Științific
- Dr. Irina ALEXE, cercetător științific asociat, Institutul de Cercetări Juridice „Acad. Andrei Rădulescu” al Academiei Române;
- Lect. univ. dr., Luiza Mădălina APOSTOL, Universitatea din Pitești;
- Conf. univ. dr. Claudiu BOȚOC, Prodecan al Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, Universitatea de Vest, Timișoara;
- Prof. dr. Gabriel BRĂTUCU, Decan Facultatea de Științe economice și Administrarea Afacerilor, Universitatea Transilvania din Brașov
- Cătălin CÂMPEANU, director adjunct, Institutul de Studii Financiare, București;
- Prof.univ.dr. Cristina CIUMAȘ, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj Napoca;
- Conf. univ. dr. Daniel CÎRCIUMARU, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea din Craiova
- Prof. univ. dr. Ludmila COBZARI, decan al Facultății de Finanțe, Academia de Studii Economice a Moldovei
- Conf. univ. dr. Ionela COSTICĂ, Decan al Facultății de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori, Academia de Studii Economice București
- Prof. univ. dr. Marius DINCĂ, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Universitatea Transilvania, Brașov;
- Dr. Valeriu IOAN-FRANC, membru fondator și director general adjunct al Institutului Național de Cercetări Economice „Costin C. Kirițescu”
- Conf. univ. dr. Georgiana GEORGESCU, Prodecan al Facultății de Finanțe Bănci și Burse de Valori, Academia de Studii Economice din București
- Lect. univ. dr. Sergiu GOLUB, prodecan al Facultății de Drept, Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj Napoca;
- Lect. univ. dr. Raul Felix HODOȘ, UMFST, Târgu Mureș;
- Valentin IONESCU, Director Autoritatea de Supraveghere Financiară, Președinte Institutul de Studii Financiare
- Lect. univ. dr. Meral KAGITCI, Academia de Studii Economice București ;
- Prof.univ.dr. Nicolae ISTUDOR, Academia de Studii Economice București;

- Prof. univ. dr. Nicu MARCU, Academia de Studii Economice, București, Președinte Autoritatea de Supraveghere Financiară
- Prof.univ.dr. Adrian MICU, Decan Facultatea Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
- Conf. univ. dr. Adrian MITROI, CFA, MBA, conferențiar , Academia de Studii Economice București
- Lector univ. dr. Florina MOCANU, Universitatea "Valahia" din Târgoviște
- Prof. univ. dr. Mihaela ONOFREI, Prorector al Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași;
- Conf. univ. dr. Mirela PANAIT, Prodecan al Facultății de Științe Economice, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești;
- Prof. Univ. Dr. Daniela PÎRVU, Decan Facultatea de Științe Economice și Drept, Universitatea din Pitești;
- Prof. univ. dr. Răzvan-Mihail PAPUC, Decan al Facultății de Administrație și Afaceri, Universitatea din București
- Drd. Narcis PĂVĂLAȘCU, Arbitru; Președinte, Asociația Centrul de Arbitraj și Mediere în Asigurări (ACAMA), București;
- Prof.univ.dr. Silviu Mirel PIȚURU, conferențiar, Prorector al Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila"
- Prof. univ. dr. Irina Gabriela RĂDULESCU, Decan al Facultății de Științe Economice, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești
- Prof.univ.dr. Petru ȘTEFEA, Decan al Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea de Vest Timișoara
- Prof.univ.dr. Ioan SCHIAU, Universitatea „Transilvania”, Brașov
- Lect. univ. dr. Ioan - Ovidiu SPĂTĂCEAN, UMFST, Târgu Mureș
- Prof. univ. dr. Ovidiu STOICA, Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași
- Prof.univ.dr. Daniel-Mihail ȘANDRU, coordonator, Centrul de Studii de Drept European din cadrul Institutului de Cercetări Juridice „Acad. Andrei Rădulescu” al Academiei Române, București
- Conf. univ. dr. Daniel ȘTEFAN, Facultatea de Economie și Drept, Universitatea de Medicină, Farmacie și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu Mureș
- Conf. dr. Maria Cristina ȘTEFAN, Decan al Facultății de Științe Economice, Universitatea "Valahia" din Târgoviște
- Conf. univ. dr. Ioan Dan TOPOR, Decan al Facultății de Științe Economice, Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Comitetul de organizare

- Prof.univ.dr. Marian SIMINICA, Universitatea din Craiova; director executiv, Institutul de Studii Financiare, București;
- Conf.univ.dr. Raluca Georgiana LADARU, Academia de Studii Economice, București; Institutul de Studii Financiare
- Conf.univ.dr. Laura Elly NAGHI, Academia de Studii Economice, București; Institutul de Studii Financiare

Înregistrare

Evenimentul va avea loc pe joi, 11 martie 2021 începând cu ora 10.00, în urma înregistrării individuale.

Contact

Pentru detalii privind înscrierea la sesiunile ECFS 2021, vă rugăm să ne contactați prin email evenimente@isf.ro.

- Mihaela PANDURU – Expert educație financiară, Institutul de Studii Financiare, București.
- Alina TUDORACHE – Expert educație financiară, Institutul de Studii Financiare, București.

Agenda evenimentului

10.00-15.30

10.00-12.00 Sesiune plenară **PROVOCARILE NOULUI DECENIU IN SECTORUL SERVICIILOR FINANCIARE**

12.10- 13.40 Panel tematic / Dezbateri (sesiuni organizate in paralel)

13.50-15.20 Panel tematic / Dezbateri (sesiuni organizate in paralel)

15.30 Concluzii

Paneluri tematice:

- ✓ Managementul performanței pentru noii angajați; *DEZBATERE*
- ✓ Formarea și certificarea în domeniul financiar *DEZBATERE*
- ✓ Împlinirea așteptărilor clienților și legislația specială (SAL, GDPR, FATCA, PSD2);
- ✓ Proiecte de InsureTech și rolul lor în relația cu clientul ;
- ✓ Creșterea vânzărilor și aport de valoare în contextul online din prezent;
- ✓ Adaptarea proceselor operaționale la contextul digital;
- ✓ Detectarea fraudelor la companiile financiare: cine (ne) protejează?
- ✓ Certificarea în domeniul financiar – o normalitate pentru un client mulțumit

15.30-16.00 Concluzii

La finalul evenimentului, Institutul de Studii Financiare va oferi 5 premii celor care participă sau susțin evenimentul ECFS2021.

1. **Cea mai bună prezentare**
2. **Cel mai bun aport științific**
3. **Cel mai loial participant**
4. **Cel mai bun susținător al evenimentului**
5. **Premiu de excelență**